

## CÂMARA MUNICIPAL DE JUCURUTU- RN

- Gênero:

Masculino  Feminino

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

#### Dados pessoais:

- Faixa etária:  Até 20 anos  21 a 30 anos  31 a 40 anos  40 a 50 anos  50 a 60 anos
- Grau de escolaridade:  Ensino Fund. Completo  Ensino Fund. Incompleto  Ensino Médio Incompleto  Ensino Médio Completo  Ensino Superior Completo  Ensino Superior Incompleto

#### Dados da pesquisa:

- Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal?  Telefone  Vereadores  Funcionários/Secretaria  Internet
- Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?  Sim  Não  
Se negativa qual sua sugestão de melhoria?
- Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?  Sim  Não
- Com qual frequência você vai a Câmara?  
 1 à 3 vezes por semana;  1 vez na semana;  1 vez ao mês;  cada 2 meses.

- Há problemas/falhas no atendimento? ( ) Sim ( ) Não Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento? ( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? ( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? ( ) Sim ( ) Não

Quais as sugestões?